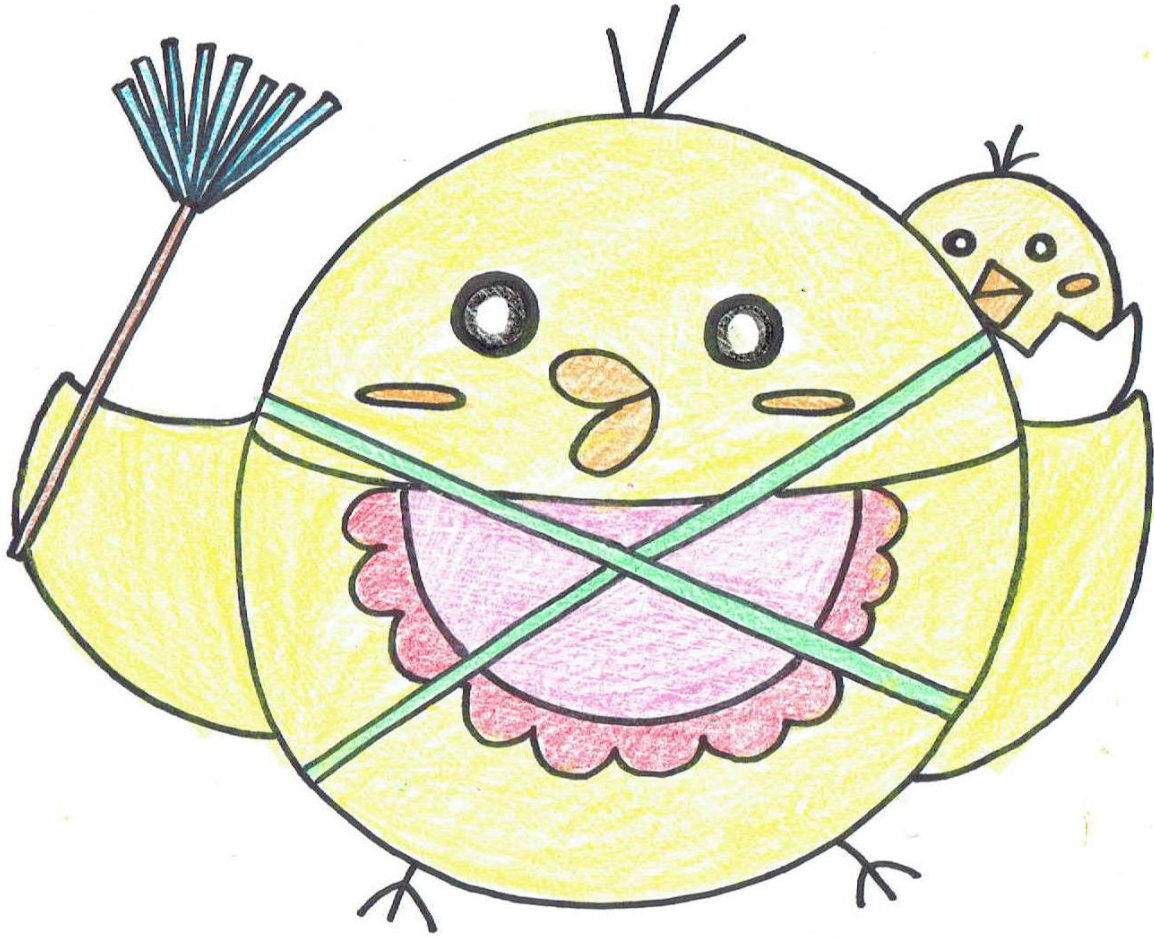


# 利用規約



ぴよママ

## 家事代行サービスをご利用いただく時のお願い（利用規約）

この利用規約は、家事代行サービスぴよママが提供する家事代行サービスをお客様が利用するにあたり適用されるお客様との取り決めです。

本サービスをご利用にあたり、本規約の内容をご理解・ご了承いただきお客様は本規約の各条項を遵守するものとします。

### 第1条 ご利用の流れ

#### 1 会員登録

- ・登録手続きはご本人に限ります。
- ・会員情報（氏名、生年月日、住所、その他所定の情報）に変更が生じた際は直ちにご連絡ください

#### 2 ご利用申し込み

- ・お客様のご希望日時、ご希望作業内容を電話またはLINEでご連絡ください。  
状況によりご希望の日時に本サービス予定日を設定できない場合もありますのでご相談させていただくこともあります。

#### 3 ご利用当日

（作業中）

- ・本サービスは本規約並びお客様と当社で相談の上決定した作業内容に従って実施します。

ただし以下のご要望には応じかねますのご了承ください

- (1) 高所での作業や危険を伴う作業や重量物の運搬作業
- (2) 専門資格の必要な作業
- (3) 医療行為（投薬を含む）、ペットのお世話など身体又は生物に直接触れる作業
- (4) 故障した機器の修理
- (5) 金銭、通帳、カード、金属品などを扱う作業
- (6) エアコン、換気扇、専門洗剤等を利用したハウスクリーニングに該当する作業

- ・本サービスの実施にあたり、お客様宅の水道・電気・ガスを使用させていただきます。
- ・原則としてお客様宅の洗剤、清掃用具などを使用させていただきます。
- ・本サービス実施により発生したゴミ、廃棄物はお客様にて処分していただきます。

（作業後）

○お客様がご在宅時

- ・終了後本サービス実施結果をご確認いただきご納得いただけた時は書類に署名をお願いします。

○お客様がご不在時

- ・LINEにて作業箇所のお写真を添付させていただき、完了とします。
- ・帰宅後速やかに作業箇所のご確認をおねがいします。

（お支払い）

○定期利用のお客様

- (1) ご利用前に口座振込みとなります。入金確認後からご利用いただけます。

○単発利用のお客様

- (1) 原則ご利用前に口座振込みとなります。
- (2) ただしサポート終了後に現金払いも対応可能です。ご相談ください

### 第2条 利用料金

#### 1 利用料金

【通常価格】 サービス料 4,000 円/時間

【定期利用プラン】 ●月 8 時間 (3,750 円/時間) 30,000 円

●月 12 時間 (3,500 円/時間) 42,000 円

●月 16 時間 (3,125 円/時間) 50,000 円

【交通費】 500 円/回

【指名料】 500 円/回

【室内ペット 2 匹以上】 500 円/回

## 2 お客様事情による変更・キャンセル等

変更・キャンセルのご連絡	変更・キャンセル料
2日前まで	なし
前日	利用料100%
当日(無断キャンセル含む)	

※本サービス予定日時にお客様がご連絡なくご不在であった場合、10分待機します。待機開始から10分以内にお客さんとご連絡が取れない場合はキャンセル対応をさせていただきます。

## 3 スタッフ事情による変更・キャンセル等

- ・基本は代理手配・日時変更への振り替えをご提案させていただきます。
- ・やむをせずキャンセルの場合は以下の対応をさせていただきます

キャンセルのご連絡	キャンセル対応
前日まで	なし
当日	次回1時間無償サポート

他の割引とは併用できません

## 第7条 安心安全のためのお願いとお約束

1 インフルエンザ等の感染症にかかれた場合またはその疑いがある場合が事前にお知らせください。

2 本サービス実施までにお客様は貴重品（例：現金、有価証券、各種金券、預金通帳、キャッシュカード、貴金属、健康保険証、パスポート、印鑑、美術品、高価品等）を鍵のかかる場所またはスタッフが立ち入らない場所へ保管し、お客様に厳重に管理していただきます。

※やむを得ず上記の保管が出来ない貴重品およびその他取り扱いに注意を要するものについては、お客様は事前にスタッフへ通知を行ってください。

3 以下の事は禁止とさせていただきます。

- (1) 暴力、脅迫、恫喝、威嚇その他身体などを傷つける行動
- (2) 身体の接触する行為、セクシャルハラスメントその他わいせつな言動
- (3) 誹謗中傷及びその他名誉を傷つける言動
- (4) 法令、公序良俗に反する行為、その他当社が不適切と判断した行為

4 作業内容に相違や不備があった場合は、速やかにスタッフにお申しください。ご対応させていただきます。

5 お客様はスタッフの勤務態度及びサービスの内容に疑義が生じた際は直ちに当社責任者にご連絡ください。当社責任者：山本 静菜（電話番号）070-9156-7113

## 第3条 本サービスの休止

1. お客様が本サービスの休止をご希望する場合、スタッフまたは当社にお申し出いただくことにより本契約を休止することができるものとします。

## 第4条 本サービスの定期ご利用中途解約

1. お客様が本サービスの定期利用解約をご希望する場合、スタッフまたは当社にお申し出いただくことにより本契約を解約することができるものとします。
2. お客様のご都合による途中解約は返金いたしません。

## 第5条 本サービスの中止・解除

1. お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合は、何らかの催告を要することなく直ちに本サービスを中止または解除できるものとします。
  - (1) 本規約に違反したもの
  - (2) 反社会的勢力に属すると判断した場合
  - (3) サービス利用料の所定の期日までにお支払いいただけない場合
  - (4) 本サービスを継続したいが重大な事由が発生した場合、当社が本サービスの提供が不可能または不適切と判断した場合
2. 前項による解除は当該解除の原因になったお客様に対する損害賠償請求を妨げないものとします。

## 第6条 本サービスに関わる損害賠償

1. 当社は本サービスの範囲以外の事柄に関しては、一切の責任を負わないものとします。
2. 当社はスタッフごとに損害賠償保険に加入しております。その為当社またはスタッフの責めに帰すべき事由によって、お客様が損害を被った場合はスタッフが加入する損害賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を上限としてその損害を倍書します。
3. 前項において損害賠償の義務を負担する範囲はお客様が申し込まれた本サービス実施時間内にスタッフが行った行為に起因するものに限定します。
4. 補償するものは掃除機、モップ類、洗濯ばさみなど家事で使用する消耗品を除きます。

## 第7条 協議事項

本規約の定めのない事項および本規約の条項のうち疑義が生じた事項については、お客様と当社が協議し取り決めるものとします。

## 第8条 合意管轄裁判所

本サービスに関わる紛争が生じ、訴訟を提起する必要がある場合は、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所判断とします。

## 第9条 個人情報の取り扱い

1. 当社は個人情報ポリシーに従って、お客様の個人情報を適切に取り扱うものとします。
2. お客様は、当社の家事代行サービスの提供を受けるために必要な範囲で、お客様の登録情報が当社によって使用されることに同意するものとします。

## 第10条 鍵のお預かりに関する特約

善良なる管理責任を持って保管し、使用させていただきます。  
万一紛失または破損した場合は直ちにお客様に連絡し、当社負担にて鍵を交換いたします。  
なお、鍵の複製は行わないために必要な場合はお客様にてご用意をお願いします。お客様から求められた場合、または家事代行サービスを終了する場合には速やかにお預かりした全てのカギをお客様にお返しいたします。

## 第11条 買い物代行サービスに関する特約

1. 購入費用は別途実費（現金）となります。家事代行開始時刻にお客様宅にお伺いし、購入費用をお預かりします。
2. 発生した費用や釣り銭につきましては、レシートまたは領収書と相違がないかをご確認いただき、家事代行当日にご精算ください。スタッフによる購入用の立替は出来かねます。

## 第12条 運営・管理

家事代行サービス ぴよママ 代表：山本 静菜  
千葉県市原市ちはら台東1 070-9154-7113